

Szczecin, 19 stycznia 2026 r.

**Uniwersytecki Szpital Kliniczny nr 1  
Im. prof. Tadeusza Sokołowskiego  
PUM w Szczecinie  
ul. Unii Lubelskiej 1  
71-252 Szczecin**

Nasz znak: RSP-PŁN II.026.124.2026

Sprawa: Zapytanie ofertowe nr 31099870

Poczta Polska S.A. Region Sprzedaży Północ II, w nawiązaniu do ogłoszonego zapytania ofertowego, którego przedmiotem jest „Świadczenie usług kurierskich polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek do adresatów wskazanych przez zamawiającego” zwraca się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. W Ogłoszeniu w ust. 3 oraz w Umowie dla części I w § 3 ust. 6 Zamawiający wskazał zapis:

„Wynagrodzenie zostanie zapłacone w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej, obejmującej przedmiot niniejszej umowy, faktury VAT wraz ze szczegółową specyfikacją usług, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu.”

Przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług (Dz.U.2018.0.2174 t.j. - Ustawa z dnia 11 marca 2004 r.) w art. 106e wymienia jedynie niezbędne elementy, które musi zawierać faktura. W przypadku stwierdzenia niezgodności w fakturze Zamawiający zgłasza uwagi do Wykonawcy. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca wystawia dokument korygujący fakturę, który zgodnie z ustawą nie zwalnia Zamawiającego z zapłaty za fakturę w wyznaczonym terminie. Dlatego zapis o poprawnie wystawionej fakturze nie może zostać zaakceptowany przez Wykonawcę, gdyż rodzi niebezpieczeństwo długoterminowego odwołania z zapłatą przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy za zrealizowane usługi.

Jednocześnie Wykonawca informuje, iż faktury za przesyłki Pocztex wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym, Zamawiający akceptuje inny niż określony przez Zamawiającego w umowie termin płatności, tj. liczony od dnia wystawienia faktury, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia?

Czy w związku z powyższym Zamawiający akceptuje inny niż określony przez Zamawiającego, a dłuższy niż powszechnie stosowany u Wykonawcy termin płatności, liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury VAT i ujednolici zapis na 21 dni od daty wystawienia faktury?

[www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl)

---

**Poczta Polska Spółka Akcyjna**

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa  
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72  
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł., w całości wpłacony

---

**Departament Sprzedaży**

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa  
sekretariat.dsp@poczta-polska.pl

2. W Umowie dla części I w § 3 ust. 7 Zamawiający wskazał zapis:

„Płatności będą dokonywane na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, z zastrzeżeniem, że rachunek bankowy musi być zgodny z numerem rachunku ujawnionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Gdy w wykazie ujawniony będzie inny rachunek bankowy, płatność wynagrodzenia dokonana zostanie na rachunek ujawniony w tym wykazie. „

Wykonawca informuje, że Poczta Polska S.A. jest czynnym podatnikiem VAT i ma ujawnione swoje rachunki rozliczeniowe na tzw. Białej Liście prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Kasowej. Należy mieć na uwadze, że w celu zautomatyzowania rozliczeń, nasza Spółka stosuje tzw. rachunki wirtualne wykorzystywane do obsługi płatności z tytułu dostarczonych usług, których użycie powoduje, że system bankowy sam rozpoznaje wszystkie parametry przelewu i automatycznie księguje wpłaty na rachunek główny prowadzony na rzecz sprzedawcy.

Jest to rachunek „techniczny” powiązany z rachunkiem głównym, którym jest rachunek rozliczeniowy zamieszczany w Wykazie (Białej Liście). Wpłaty na rachunki wirtualne są traktowane jak wpłaty na rachunek rozliczeniowy, z którym dany rachunek wirtualny jest powiązany a podatnik nie poniesie konsekwencji podatkowych przewidzianych w przepisach podatkowych.

Po wprowadzeniu do Wykazu, tj. Białej Listy nr rachunku wirtualnego pojawi się komunikat: "Wyszukiwany numer rachunku jest zgodny ze stosowanym wzorcem i pasuje do jednego z rachunków wyświetlonych na wykazie."

Czy Zamawiający akceptuje powyższe?

3. W Umowie dla części I w § 3 ust. 8 Zamawiający wskazał zapis:

„Za termin dokonania płatności uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego”

Pragniemy zwrócić uwagę na fakt, że takie określenie momentu zapłaty nie pozwala Wykonawcy swobodnie dysponować środkami za wykonane usługi – co jest niezgodne z orzecznictwem sądów w tej sprawie oraz uniemożliwia Wykonawcy monitorowanie terminowości płatności za świadczone usługi oraz naliczanie ewentualnych odsetek za zwłokę. Termin zapłaty należności cywilnoprawnych reguluje art. 454 Kodeksu cywilnego, który regulując miejsce wykonania zobowiązania traktuje także o chwili spełnienia świadczenia, co nie budzi wątpliwości chociażby ze względu na orzecznictwo Sądu Najwyższego. W przypadku zobowiązań cywilnoprawnych zasadą jest, że zapłata dokonana jest dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela, co gwarantuje, m.in. prawidłowe monitorowanie rozliczania stron.

Ze względu na fakt, że faktyczną możliwością dysponowania środkami jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy, Zamawiający prosi o zmianę określenia dnia zapłaty według powszechnie stosowanej formy w obrocie gospodarczym:

„Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy.”

4. W Umowie dla części I w § 3 ust. 10 Zamawiający wskazał zapis:

„Zamawiający wstrzyma do czasu ustania przyczyny płatność faktury VAT (w całości lub w części) w przypadku niewywiązywania się Wykonawcy z któregośkolwiek z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują odsetki z tytułu opóźnienia w zapłacie.”

Powyższy zapis jest ogólny i nie pozwala określić przyczyn zastosowania dotkliwej sankcji. Wykonawca informuje, że Zamawiający może wnieść reklamację z tytułu niewywiązywania się Wykonawcy ze zobowiązań wynikających z umowy zgodnie z regulaminem świadczenia usług. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji na rzecz Zamawiającego, zostanie wystawiona faktura korekta uwzględniająca roszczenia Zamawiającego.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o usunięcie w/w zapisu, którego pozostawienie uniemożliwia złożenie oferty. W ocenie wykonawcy zastrzeżona sankcja jest nieadekwatna i wprowadza nierówność stron.

5. W Umowie dla części I w § 4 Zamawiający wskazał zapisy dotyczące nienależytego wykonania usługi oraz kar umownych.

Wykonawca zwraca się z zapytaniem, czy w przypadku wyboru Wykonawcy, Zamawiający uwzględni Regulamin świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym oraz Regulamin świadczenia usługi EMS w obrocie zagranicznym wraz z zawartymi w w/w Regulaminach zapisami dotyczącymi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi?

W przypadku udzielenia odpowiedzi pozytywnej na powyższe pytanie, czy Zamawiający wykreśli kary umowne zawarte w § 4 ust. 3 oraz ust. 6 oraz zapisy § 4 ust. 1, ust. 2, ust. 5 oraz ustęp 6. Pozostawienie niniejszych zapisów uniemożliwi wykonawcy złożenie oferty.

6. W Umowie dla części I w § 4 ust. 7, Zamawiający wskazał zapis:

„W przypadku zwłoki w odbiorze przesyłki trwającej dłużej niż dwie godziny, niezależnie od uprawnienia do naliczenia kary umownej, Zamawiający ma prawo powierzenia, na koszt i ryzyko Wykonawcy, doręczenia danej przesyłki innej firmie kurierskiej”

Zgodnie z zapisami tego punktu Wykonawca nie ma wpływu na koszt realizacji zastępczego wykonania usługi jak i na wybór podmiotu, który miałby świadczyć tego typu usługę. Brak jest również określenia sposobu i kryteriów, jakimi Zamawiający kierowałby się przy wyborze.

W związku z powyższym, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, Wykonawca proponuje usunięcie w/w zapisu.

7. W Formularzu oferty - Pakiet I, Zamawiający wskazuje w Rozdziale IV pozycje:

„Polska - dostawa do godziny 10.00 następnego dnia”

Wykonawca informuje, że usługa doręczenia do godz. 10.00 została wycofana z oferty Wykonawcy.

Wykonawca wnosi o zmianę terminu doręczenia przesyłek na:

Polska - dostawa do końca następnego dnia roboczego, możliwość wycenienia wszystkich przesyłek z opcją doręczenia do godziny 12:00 lub możliwość nie wyceniania tej pozycji przez Wykonawcę.

8. W Formularzu oferty - Pakiet I, Zamawiający wskazuje do wyceny - Przesyłki Kurierskie określając wyłącznie ich masę i nie wskazując wymiarów, co uniemożliwia skalkulowanie oferty.

Poniżej podajemy wymiary przesyłek kurierskich funkcjonujące u Wykonawcy:

Format S – wymiar maksymalny: 9x40x65 cm, waga do 20 kg.

Format M – wymiar maksymalny: 20x40x65 cm, waga do 20 kg,

Format L – wymiar maksymalny: 42x40x65 cm, waga do 20 kg,

Format XL – największy wymiar ( długość) nie może przekroczyć 90 cm, wysokość + szerokość + długość=<250cm waga do 20 kg,

Format 2XL – jeżeli którykolwiek z wymiarów lub masa przekracza parametry z formatu XL, Wymiar maksymalny: Wysokość + szerokość + długość=<250cm (maksymalna długość = 120 cm), do 30kg

Wykonawca prosi o wskazanie w pozycjach do wyceny wymiarów przesyłek wystanych przez Zamawiającego celem dostosowania oferty Wykonawcy do potrzeb Zamawiającego.

9. W Formularzu oferty - Pakiet I, Zamawiający wskazuje do wyceny – Kurierskie Przesyłki zagraniczne w ramach Unii Europejskiej ( dostawa w ciągu maksymalnie 4 dni roboczych)

Wykonawca wnosi o akceptację terminów doręczenia przesyłek zagranicznych dla usługi EMS zgodnie wykazem dostępnym na stronie [www.pocztex.pl](http://www.pocztex.pl) lub możliwość nie wyceniania tej pozycji przez Wykonawcę.

10. W Formularzu oferty - Pakiet I, Zamawiający wskazuje do wyceny – Kurierskie Przesyłki zagraniczne w ramach Unii Europejskiej ( dostawa w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych)

Wykonawca wnosi o akceptację terminów doręczenia przesyłek zagranicznych dla usługi EMS zgodnie wykazem dostępnym na stronie [www.pocztex.pl](http://www.pocztex.pl) lub możliwość nie wyceniania tej pozycji przez Wykonawcę.

11. Zamawiający zastrzegł konieczność odbioru przesyłek w ciągu 2 godzin od zlecenia nadania przesyłek. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku braku realizacji odbioru w niniejszym przedziale czasowym Zamawiający zaakceptuje konsekwencje wynikające z regulaminu świadczenia usługi Pocztex zgodnie z regulaminem wykonawcy dostępnym na stronie [www.pocztex.pl](http://www.pocztex.pl)

12. W Umowie dla części I w § 1 punkt 1 Zamawiający zastrzega wymóg odbioru przesyłek z lokalizacji poprzez ogólne wskazanie gabinetów, sekretariatów, oddziałów i działów administracji. Wykonawca informuje, że zgodnie z obowiązującymi przepisami odbiera przesyłki z adresu Zamawiającego oraz wydzielonych jednostek np. sekretariatów. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że przesyłki mogą być przekazywane zbiorczo z wybranych sekretariatów oraz ich wskazanie.

Alternatywnie wykonawca prosi o dokładne wskazanie wszystkich lokalizacji, skąd mogą być odbierane przesyłki, co jest niezbędne do weryfikacji możliwości realizacji usług.

13. W Umowie dla części I w §3 punkt 5 zastrzega termin wystawienia faktur. Wykonawca prosi o potwierdzenie akceptacji przez Zamawiającego wystawiania faktur w ciągu 7 dni od końca okresu rozliczeniowego z datą sprzedaży na fakturze wskazaną na ostatni dzień okresu rozliczeniowego.

14. W Umowie dla części I w §3 punkt 6 zastrzega przekazywanie szczegółowej specyfikacji. Wykonawca prosi o doprecyzowanie jakie elementy zawierać ma specyfikacja do faktury.

15. W Umowie dla części I w §6 punkt 1 zastrzega maksymalną wartość umowy. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że to na Zamawiającym ciąży obowiązek kontroli stopnia wykorzystania zakładanej kwoty.

16. W Umowie dla części I w §6 punkt 2 zastrzega możliwość wypowiedzenia umowy w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w realizacji usług. Jednocześnie wskazane powody wypowiedzenia usług są określone w sposób ogólny wprowadzając nierówność stron oraz brak stabilności kontraktu. Zgodnie z obecnym brzmieniem zapisu wypowiedzenie kontraktu może mieć miejsce już przy jednokrotnym nieterminowym zrealizowaniu usługi objętej umową.

Wykonawca zwraca się o wykreślenie niniejszych zapisów i oparcie sposobu rozpatrywania reklamacji wraz z odszkodowaniami zgodnie z regulaminem wykonawcy dla usług kurierskich znajdującym się na stronie [www.pocztex.pl](http://www.pocztex.pl), co umożliwi wykonawcy złożenie oferty.

17. Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z wnioskiem o dopuszczenie możliwości dodania Oświadczenia- Klauzula antykorupcyjna jako załącznika do umowy w przypadku wyboru Wykonawcy, które w związku z wprowadzoną w jego organizacji Polityką antykorupcyjną jest załączane obligatoryjnie do wszystkich umów z Kontrahentami.

W związku z powyższym Wykonawca proponuje dodanie nowego ust. o treści:

„Nadawca zobowiązuje się do przestrzegania zapisów określonych w klauzuli antykorupcyjnej, stanowiącej Załącznik nr ... do umowy”.

1. Strony Umowy zapewniają, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy zachowają należyta staranność i stosować się będą do wszystkich obowiązujących Strony przepisów powszechnie obowiązującego prawa odnoszącego się do korupcji i łapownictwa, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

2. Strony Umowy zgodnie oświadczają, że żadna część wynagrodzenia z tytułu realizacji niniejszej Umowy nie będzie przeznaczona na pokrycie kosztów udzielania niezgodnych z prawem, nienależnych korzyści majątkowych lub/i osobistych przez żadną ze Stron.
3. Strony Umowy, w zakresie jej obowiązywania, zobowiązują się do ujawnienia wszelkich informacji dotyczących ryzyka wystąpienia konfliktu interesów oraz informacji pozwalających na ocenę ryzyka korupcji.
4. Każda ze stron Umowy zobowiązuje się poinformować drugą Stronę o każdym przypadku niezgodnego z prawem lub postanowieniami Umowy działania, którego celem jest uzyskanie nienależnych korzyści majątkowych lub osobistych, w szczególności:
  - a) polegającego na obiecywaniu, proponowaniu lub wręczaniu przez jakąkolwiek osobę, bezpośrednio lub pośrednio, jakichkolwiek nienależnych korzyści w związku z istniejącą lub nawiązywaną współpracą z Poczta Polską S.A., dla jakiejkolwiek osoby,
  - b) polegającego na żądaniu lub przyjmowaniu przez jakąkolwiek osobę jakichkolwiek nienależnych korzyści, dla niej samej lub dla jakiejkolwiek innej osoby, lub przyjmowaniu propozycji lub obietnicy takich korzyści, w zamian za działanie lub zaniechanie działania w związku z istniejącą lub nawiązywaną współpracą z Poczta Polską S.A.,
  - c) następującego w toku działalności gospodarczej, polegającego na obiecywaniu, proponowaniu lub wręczaniu, bezpośrednio lub pośrednio, osobie zatrudnionej lub współpracującej z Poczta Polską S.A. w jakimkolwiek charakterze, jakichkolwiek nienależnych korzyści, dla niej samej lub na rzecz jakiejkolwiek innej osoby, w zamian za działanie lub zaniechanie działania, które narusza jej obowiązki i stanowi społecznie szkodliwe odwzajemnienie,
  - d) następującego w toku działalności gospodarczej, polegającego na żądaniu lub przyjmowaniu bezpośrednio lub pośrednio przez osobę zatrudnioną lub współpracującą z Poczta Polską S.A. w jakimkolwiek charakterze jakichkolwiek nienależnych korzyści, lub przyjmowaniu propozycji lub obietnicy takich korzyści dla niej samej lub dla jakiejkolwiek innej osoby, w zamian za działanie lub zaniechanie działania, które narusza jej obowiązki i stanowi społecznie szkodliwe odwzajemnienie.
5. Kontrahent akceptuje, że naruszenie postanowień zawartych w niniejszej Klauzuli Antykorupcyjnej Poczty Polskiej S.A. może spowodować natychmiastowe rozwiązanie Umowy, zaś Kontrahentowi nie będą przysługiwać żadne roszczenia z tego tytułu.
6. W celu należytego wykonania zobowiązania, każda ze Stron zapewnia, że w okresie realizacji niniejszej Umowy poinformuje pracowników (w tym zatrudnionych na podstawie innej niż stosunek pracy, również stażystom, praktykantom, kandydatom do pracy, byłym pracownikom i pracownikom podwykonawców), którzy są zaangażowani w czynności związane z niniejszą Umową, o możliwości zgłoszenia nieprawidłowości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [sygnalista@poczta-polska.pl](mailto:sygnalista@poczta-polska.pl). Zgłoszeń można dokonywać również anonimowo.
7. Kontrahent oświadcza, że zapoznał się z „Polityką Antykorupcyjną Poczty Polskiej S.A.”, zamieszczoną na oficjalnej stronie internetowej Poczty Polskiej S.A., w zakładce „Grupa PP / Poczta Polska / Nasze standardy”.

Jednocześnie, zwracamy się z wnioskiem o wydłużenie terminu składania ofert. Zmiana terminu składania ofert umożliwi Zamawiającemu odnieść się do przesłanych pytań, a potencjalnym wykonawcom przeanalizować odpowiedzi i przygotować oferty.

---

Bartosz Kuler, Dyrektor Regionu Sprzedaży