**UMOWA Nr ………………………..**

Modyfikacja z dnia 10.10.2024

zawarta w dniu …........................... pomiędzy

**Uniwersyteckim Szpitalem Klinicznym nr 1 im. prof. Tadeusza Sokołowskiego PUM w Szczecinie ul. Unii Lubelskiej 1,71-252 Szczecin**, ujawnionym w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonym przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009581, NIP: 852-22-11-119, REGON 000288892,

zwanym dalej **„Zamawiającym”,** którego reprezentuje:

**dr n. med. Konrad Jarosz – Dyrektor**

**a**

**……………………………………………………….**

zarejestrowaną pod nr KRS …………… / wpisanym/ą do Centralnej Ewidencji iI Informacji o Działalności Gospodarczej

NIP: ; REGON:

zwaną dalej **„Wykonawcą”,** którą reprezentuje:

**……………………… - ……………………………….**

wybranym w oparciu o wyniki przesłanych ofert w odpowiedzi na zaproszenie do składania ofert oraz na podstawie notatki służbowej z dnia ……………….. i uznania oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej.

Z uwagi na fakt, iż zamówienie to nie przekracza kwoty 130.000,00 PLN, nie podlega ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.).

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest aktualizacja sprzętowa i licencyjna posiadanego przez Zamawiającego urządzenia SonicWALL NS*a* 4600 o numerze seryjnym C0EAE4EFDC3A. Aktualizacja ma polegać na tym, że wykonawca dostarczy Zamawiającemu jedno urządzenie NS*a* 4700 w konfiguracji klastra wysokiej dostępności HA z trzyletnim planem subskrypcyjnym oraz trzyletnia licencją na oprogramowanie monitorujące SONICWALL ANALYTICS SOFTWARE (SYSLOG) FOR NSA4700 3YR
2. Zakres rzeczowy przedmiotu umowy określa oferta Wykonawcy, stanowiąca Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Przedmiot niniejszej umowy zostanie zrealizowany przez Wykonawcę zgodnie z treścią oferty, wymaganiami zawartymi w zaproszeniu do składania ofert (Załącznik nr 2 do niniejszej umowy), wytycznymi Zamawiającego oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Dokumenty tworzące zamówienie będą traktowane jako wzajemnie objaśniające się i uzupełniające. Jeżeli w dokumentach znajdzie się jakakolwiek sprzeczność lub rozbieżność, dokumenty będą interpretowane zgodnie z następującą kolejnością:
	1. niniejsza umowa,
	2. zaproszenie do składania ofert, wraz z ewentualnymi modyfikacjami oraz wyjaśnieniami udzielanymi w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia,
	3. oferta Wykonawcy, stanowiąca załącznik do niniejszej umowy.

**§ 2**

Przedmiot Zamówienia zostanie wykonany w terminie maksymalnie **30 dni od daty podpisania umowy.**

**§ 3**

1. Przedmiot Umowy zostanie wykonany za cenę podaną w ofercie Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz spełniać będzie wszystkie parametry zaoferowane przez Wykonawcę, zgodnie z ofertą.
2. Wartość brutto Przedmiotu Umowy wynosi: .......................... zł, w tym podatek VAT.
3. Cena ma charakter ceny ryczałtowej i obejmuje wszystko co jest potrzebne do prawidłowego i zgodnego z umowa wykonania dostawy, w tym w szczególności ubezpieczenie, transport, oraz wykonanie wszystkich innych obowiązków przewidzianych w ogłoszeniu i w umowie.
4. Wykonawca nie ma prawa zbywania wierzytelności wynikających z umowy osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego i jego organu założycielskiego.
5. Zapłata za wykonanie Przedmiotu Zamówienia będzie dokonana przelewem w ciągu 30 dniod daty dostarczenia faktury/ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wraz z Protokołem Odbioru ( § 10 ust. 2) podpisanym przez obie strony.
6. Na fakturze należy wskazać numer umowy. Nazwa podana na fakturze musi być tożsama z nazwą określoną w opisie przedmiotu zamówienia znajdującym się w ogłoszeniu.
7. Ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną Wykonawca składa za pośrednictwem Portalu PEF zgodnie z Ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym.
8. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 4**

1. Przedmiot Zamówienia musi być fabrycznie nowy, wolny od wad.
2. Urządzenia muszą być dostarczone Zamawiającemu do Działu Informatyki USK nr 1 PUM w Szczecinie ul. Unii Lubelskiej 1.
3. Do urządzenia musi być dostarczony komplet standardowej dokumentacji dla użytkownika w języku polskim lub angielskim lub innym przetłumaczonej na język polski w formie elektronicznej.
4. W ramach dostawy Wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania (zaktualizowania) najnowszego oprogramowania sprzętowego (BIOS/firmware/ipmi/os) dla dostarczonego sprzętu.
5. Wykonawca przygotuje dokumentację powykonawczą w zakresie montażu, instalacji, administracji. Dokumentacja musi zawierać m. in. opis połączeń LAN i WAN.
6. Wykonawca zapewni usługi wsparcia technicznego przy instalacji i konfiguracji dostarczonych urządzeń.
7. Wykonawca w ramach realizacji umowy, w okresie 12 miesięcy od daty dostawy, zobowiązuje się zapewnić zdalne wsparcie inżyniera Wykonawcy - wykonania prac określonych przez Zamawiającego (w szczególności: wsparcie techniczne, serwis, asysta, audyt, konsultacje, reinstalacja, rekonfiguracja, parametryzacja, optymalizacja rozwiązania, diagnostyka, warsztaty), związanych z konfiguracją sprzętu, infrastruktury sieciowej oraz oprogramowania. Opisane wsparcie wynosi w łącznym wymiarze minimum 12 godzin roboczych.
8. Po zaakceptowaniu przez Zamawiającego przekazanej dokumentacji powykonawczej, w ramach wdrożenia, Wykonawca przeprowadzi w siedzibie Zamawiającego instruktaż w języku polskim, trwający co najmniej 8 godzin, dla 2 administratorów, w terminie 60 dni od daty zawarcia umowy, z zakresu administrowania dostarczonym w ramach zamówienia sprzętem. Instruktaż powinien obejmować swoim zakresem administrację dostarczonym sprzętem oraz omawiać przykładowe scenariusze obsługi awarii we wdrożonym środowisku.

**§ 5**

1. Wykonawca wykonując zamówienie jest zobowiązany do przestrzegania zasad, regulaminów i polityki bezpieczeństwa teleinformatycznego, w tym polityki bezpieczeństwa informacji obowiązującej u Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest zorganizować swoje czynności tak, aby w maksymalnym stopniu nie zakłócać ciągłości funkcjonowania Zamawiającego.

**§ 6**

Wykonując zamówienie Wykonawca wraz z dostawą dostarczy i przekaże Zamawiającemu dokumentację techniczną Przedmiotu Zamówienia, w tym w szczególności opisy i instrukcje. Wszystkie przekazane Zamawiającemu dokumenty będą wyszczególnione w protokole odbioru.

**§ 7**

Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości określonej w ogłoszeniu (dalej jako: „gwarancja”) polegającej min. na zapewnieniu nieprzerwanego działania Przedmiotu Zamówienia, w tym usuwania awarii zgodnie z następującymi minimalnymi wymaganiami:

1. Wykonawca lub producent będzie wykonywał czynności gwarancyjne 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. Czas reakcji na zgłoszenia krytyczne powodujące niedziałaniem dostarczonego sprzętu – w ciągu 1 godziny.
3. Awarie będą zgłaszane mailowo na adres …………………………. lub telefonicznie na nr tel …………………………, o ile w ogłoszeniu nie wskazano inaczej.
4. Poddane naprawom lub wymianom części Przedmiotu Zamówienia lub Przedmiot Zamówienia muszą być wymieniane na części fabrycznie nowe, o parametrach nie gorszych niż parametry sprzętów podlegających wymianie.

Wykonawca, na czas naprawy, zobowiązany jest do zapewnienia sprzętu zastępczego, który na własny koszt zainstaluje i skonfiguruje, tak aby zapewniał poprawną pracę systemu Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi politykami i procesami.

1. Miejscem realizacji obowiązków gwarancyjnych jest siedziba Zamawiającego (miejsce zainstalowania sprzętu).
2. Działania w ramach gwarancji obejmują poniższe, o ile nie wskazano w ogłoszeniu inaczej:
	1. usuwanie awarii,
	2. dostępność wsparcia gwarancyjnego 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę,
	3. rozwiązywanie problemów ze sprzętem i oprogramowaniem,
	4. usługi serwisu gwarancyjnego świadczone w siedzibie Zamawiającego,
	5. dostęp do internetowych narzędzi serwisowych,
	6. konsultacje zdalne w języku polskim lub angielskim, z zespołem serwisowym bez ograniczeń w czasie trwania serwisu.
3. Przyjmuje się, iż niniejsza umowa jest dokumentem co do jakości rzeczy.

**§ 8**

Osobami upoważnionymi do kontaktów w zakresie realizacji umowy są:

1. ze strony Zamawiającego: Kierownik Działu Informatyki/pracownik Działu Informatyki, tel. …………………………
2. ze strony Wykonawcy:……………………………, tel. …………………..

**§ 9**

1. Wykonawca z wyprzedzeniem uzgodni z Zamawiającym konkretny dzień i godzinę dostawy.
2. Sprzęt zostanie dostarczony w oryginalnych opakowaniach producenta w stanie nienaruszonym.
3. Do momentu podpisania protokołu odbioru odpowiedzialność za dostarczany sprzęt ponosi Wykonawca poprzez zapewnienie odpowiedniego ubezpieczenia.

**§ 10**

* 1. Po wykonaniu Przedmiotu Zamówienia dokonany zostanie protokolarny odbiór Przedmiotu Zamówienia.
	2. Odbiór Przedmiotu Zamówienia zostanie potwierdzony poprzez podpisanie przez Strony Protokołu Odbioru.

**§ 11**

W trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do:

1. Dokonywania z Zamawiającym wszelkich koniecznych ustaleń mogących wpływać na zakres i sposób realizacji Przedmiotu Zamówienia.
2. Stosowania się do wytycznych i polityk bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego.
3. Udzielania na każde żądanie Zamawiającego pełnej informacji na temat stanu realizacji Przedmiotu Zamówienia zgodnie z zasadami komunikacji określonymi w umowie.
4. Współdziałania z osobami wskazanymi przez Zamawiającego.

**§ 12**

1. Strony postanawiają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy obowiązywać je będzie odszkodowanie w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
3. w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 2 z powodu okoliczności, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności,
4. w wysokości 2,0 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2 za każdy przypadek dostarczenia przedmiotu niezgodnego z Umową
5. w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki w realizacji warunków gwarancji, o których mowa w § 7.
	1. Za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego, przed przystąpieniem do realizacji umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2 lub odpowiednio 5 % wynagrodzenia brutto Wykonawcy za brak realizacji tej części umowy, od której wykonania odstąpiono.
	2. W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego terminu płatności, Wykonawca ma prawo do naliczania odsetek za zwłokę w wysokości przewidzianej przez ustawę.
	3. Kary umowne są należne Zamawiającemu niezależnie od poniesienia szkody. Zamawiający zachowuje niezależne prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
	4. Kary naliczone w okresie obowiązywania umowy utrzymują się po odstąpieniu od niej, wygaśnięciu, stwierdzeniu nieważności, lub każdej innej formie jej przedterminowego zakończenia.
	5. Kary umowne stają się wymagalne w następnym dniu po ich naliczeniu.
	6. Maksymalna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2.

**§ 13**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§ 14**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwego rzeczowo Sądu w Szczecinie.
3. Ewentualne występujące niesankcjonowane naruszenia umowy w żadnym przypadku nie będą stanowiły podstawy do przyjęcia, iż doszło do zmiany jej postanowień w sposób dorozumiany.
4. Załącznikami do niniejszej umowy, stanowiącymi jej integralną część, jest oferta Wykonawcy (Załącznik nr 1) oraz Zaproszenie do składania ofert (Załącznik nr 2).

**§ 15**

Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

**§ 16**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**Zamawiający: Wykonawca:**