

UMOWA nr DI-721-xx/2023 projekt

zawarta w dniu w Szczecinie pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Szpitalem Klinicznym Nr 1 im. prof. Tadeusza Sokołowskiego Pomorskiego Uniwersytetu Medycznego w Szczecinie przy ul. Unii Lubelskiej 1, 71 - 252 Szczecin

ujawnionym w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonym przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009581, NIP: 852-22-11-119, REGON 000288892

reprezentowanym przez:

Dyrektora – dr n. med. Konrada Jarosza

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....

NIP: REGON:

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „Wykonawcą”

Po przeprowadzeniu przez Zamawiającego badania rynku i w związku z uznaniem oferty Wykonawcy za najkorzystniejszą, potwierdzoną notatką służbową z dnia r., na podstawie art. 44 ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1270 ze zm.), z wyłączeniem zastosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.) z uwagi na treść art. 2 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1.Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług, zgodnie z wykazem szczegółowym ujętym w ust. 2 niniejszego paragrafu.

2.Do obowiązków Wykonawcy należy:

1) Obsługa central telefonicznych:

- DGT 3450 Milenium o pojemności 1200 numerów, znajdująca się w obiekcie SPSK Nr 1 PUM w Szczecinie przy ul. Unii Lubelskiej 1;
- DGT Milenium o pojemności 800 numerów, znajdująca się w obiekcie SPSK1 PUM w Szczecinie przy Unii Lubelskiej 1, budynek CDiLND;
- Alcatel OXO o pojemności 96 numerów, znajdująca się w obiekcie SPSK

Nr 1 PUM w Szczecinie przy ul. Broniewskiego 26;

- DGT IP Nova o pojemności 144 numerów, znajdująca się w obiekcie SPSK Nr 1 PUM w Policach przy ul. Siedleckiej 2.

Obsługa obejmuje pełną opiekę serwisową zapewniającą poprawne funkcjonowanie central Zamawiającego, a w szczególności:

- a) bieżące przeglądy konserwacyjne oraz diagnozowanie pojawiających się problemów,
- b) w sytuacjach awaryjnych usunięcie przyczyny awarii, przy czym działania Wykonawcy nie mogą naruszyć warunków gwarancji określonych przez dostawcę central,
- c) współpraca z producentami central telefonicznych w zakresie rozwiązywania problemów w działaniu central Zamawiającego,
- d) zmiany uprawnień abonentów,
- e) wykonywanie wydruków bilingowych wg. potrzeb Zamawiającego,
- f) bieżąca aktualizacja wewnętrznej książki telefonicznej i wykazu uprawnień,
- g) raz w miesiącu dostarczanie do Kierownika Działu Informatyki w formie elektronicznej zaktualizowanej wewnętrznej książki telefonicznej łącznie z protokołem odbioru prac,
- h) doradztwo techniczne dotyczące modernizacji i rozbudowy infrastruktury telefonicznej,
- i) monitorowanie rynku telekomunikacyjnego oraz udzielanie konsultacji pod kątem efektywnego wykorzystania nowych usług i taryf,
- j) prowadzenie paszportów technicznych central z aktualnymi wpisami dotyczącymi wszelkich czynności konserwacyjnych, naprawczych, konfiguracyjnych.

2) Obsługa serwisowa sieci telefonicznej i sprzętu telefonicznego, tj.:

a) naprawy sprzętu telefonicznego (w tym wymiana sznura pomiędzy słuchawką a telefonem), przy czym działania Wykonawcy nie mogą naruszać warunków gwarancji określonych przez dostawców sprzętu,

b) naprawy uszkodzeń istniejącej sieci telefonicznej (w tym wymiana gniazda telefonicznego ściennego, wymiana kabla telefonicznego pomiędzy aparatem a gniazdem w ścianie, wymiana wtyków RJ na kablu),

c) prowadzenie rejestru napraw sieci telefonicznej i aparatów telefonicznych; rejestr ma być dostępny przez cały czas trwania umowy dla Zamawiającego, a po jej zakończeniu ma być trwale przekazany Zamawiającemu,

d) wydawanie orzeczeń technicznych na uszkodzone aparaty i sprzęt telefoniczny,

e) przenoszenie numerów telefonicznych w zakresie istniejącego okablowania,

f) wykonywanie korekt położenia gniazd telefonicznych w obrębie jednego pomieszczenia wraz z ułożeniem niezbędnego okablowania,

g) modyfikacja lub wykonywanie odcinków sieci telefonicznej (wykraczającej zasięgiem poza jedno pomieszczenie) wraz z niezbędnymi elementami do jej uruchomienia – wykonanie prac wymagać będzie odrębnej akceptacji kosztów przez Dyrektora Zamawiającego,

h) współpraca z dostawcami usług telekomunikacyjnych w przypadku uszkodzeń linii zewnętrznych.

§ 2

Zgodnie z Oświadczeniem Wykonawcy złożonym w ofercie, prace będące przedmiotem zamówienia będą wykonywane przez Wykonawcę bez angażowania / przy zaangażowaniu Podwykonawców.

§ 3

1. Prace będą prowadzone w sposób niekolidujący z działalnością leczniczą Zamawiającego, z priorytetem dobra pacjentów Zamawiającego.

2. Umowa będzie realizowana w obiektach Zamawiającego:

- w Szczecinie: ul. Unii Lubelskiej 1,
- w Szczecinie: ul. Broniewskiego 24/26, Kl. Psychiatrii,
- w Policach: ul. Siedlecka 2.

3. Obsługa infrastruktury telefonicznej zapewni utrzymanie objętych usługą urządzeń w należytym stanie technicznym zapewniającym ich maksymalną sprawność, ciągłość pracy, bezpieczną eksploatację przy zachowaniu wymagań producentów oraz ogólnie obowiązujących przepisów prawa oraz norm.

4. Strony ustalają następujące zasady obsługi infrastruktury telefonicznej:

1) Telefoniczne przyjmowanie zgłoszeń:

- w dni robocze w godzinach 7³⁰ - 15⁰⁵ pod numerami telefonów:

numer wew.: 53067

numer komórkowy:

- w dni robocze w godzinach 15⁰⁵ - 7³⁰, oraz w soboty, niedziele i święta 24h/dobę pod numerami telefonów:

numer komórkowy:

2) Prowadzenie rejestru i ewidencji zgłoszeń oraz wykonanych napraw;

3) W przypadku zgłoszenia usterek w godzinach od 7³⁰ - 15⁰⁵ przystąpienie do naprawy usterek wpływających na ciągłość pracy systemu telefonicznego nie później niż w ciągu 1 godziny od zgłoszenia, a w razie zgłoszenia pozostałych usterek - nie później niż w ciągu godzin od zgłoszenia.

W przypadku zgłoszenia usterek po godz. 15⁰⁵ Wykonawca przystąpi do jej naprawy w następnym dniu roboczym, a w przypadku usterki wpływającej na ciągłość pracy systemu - w ciągu dwóch godzin;

4) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterek w okresie do trzech godzin od czasu przystąpienia do ich naprawy. W przypadku trudności lub braku

możliwości usunięcia usterki w ww. określonym terminie, Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego (pisemnie lub pocztą elektroniczną) o zaistniałych trudnościach, proponowanych środkach zaradczych i możliwych terminach realizacji;

5) Wszystkie materiały niezbędne do realizacji zadań opisanych w § 1 ust. 2 pkt 2) lit. a), b) i f) stanowią koszt Wykonawcy.

6) W przypadku konieczności naprawy lub zakupu elementów central telefonicznych, które są licencjonowane przez producentów central (oprogramowanie lub elementy zabezpieczone kluczem licencyjnym) - Wykonawca przedkłada do akceptacji Zamawiającemu koszty zakupu lub naprawy. Koszty te po ich akceptacji w całości będą obciążały Zamawiającego;

7) Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Zamawiającego jest Kierownik Działu Informatyki Zamawiającego;

8) Wszystkie działania Wykonawcy w zakresie przedmiotu umowy będą podlegały kontroli i koordynacji przez Dział Informatyki Zamawiającego. Pracownicy Działu Informatyki Zamawiającego mają prawo do kontroli pracy realizowanej przez personel Wykonawcy;

9) Osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy po stronie Wykonawcy jest: – telefon

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia na własne ryzyko zarejestrowanej działalności gospodarczej w zakresie zgodnym z przedmiotem umowy oraz ubezpieczenia się od odpowiedzialności cywilnej na własny koszt od wszelkich skutków wynikających z realizacji przedmiotu zamówienia. Kopię polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną min. 100.000,00 zł (słownie złotych: sto tysięcy 00/100), potwierdzoną za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu przed zawarciem niniejszej umowy, pod rygorem odstąpienia przez Zamawiającego od jej zawarcia. W przypadku wygaśnięcia ważności polisy ubezpieczeniowej w trakcie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie, w celu zachowania ciągłości ubezpieczenia, do zawarcia nowej umowy ubezpieczenia i przedstawienia jej Zamawiającemu pod rygorem wypowiedzenia umowy.

2. Wszelkie zmiany organizacyjne u Zamawiającego, zaistniałe w trakcie trwania umowy, skutkujące zmianą ilości i typów central telefonicznych oraz zmianą struktury i ilości punktów telefonicznych nakładają na Wykonawcę obowiązek włączenia tych zmian w zakres przedmiotu umowy bez zmiany ceny.

3. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji eksploatacyjnej, która winna być na bieżąco aktualizowana. Dokumentacja eksploatacyjna winna zawierać między innymi:

- paszporty techniczne central wraz z rejestrem ich napraw,
- rejestr napraw sieci i aparatów telefonicznych
- rejestr zgłoszeń dotyczących numeracji telefonicznej (nadanie nowego numeru, zmiana lokalizacji numeru telefonu, zmiana uprawnień).

Powyższa dokumentacja będzie dostępna dla Zamawiającego w Centrali Telefonicznej.

4. Wszelkie przypadki wyłączania urządzeń należących do Zamawiającego w celu dokonania planowych przeglądów należy uzgadniać z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym z Zamawiającym.
5. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do noszenia identyfikatorów w trakcie wykonywania czynności wynikających z umowy.
6. Zamawiający zadysponuje wewnętrzny numer telefonu 53067 na potrzeby przekierowania zgłoszeń na telefon Wykonawcy.

§ 5

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy na czas realizacji umowy dostęp do pomieszczenia centrali telefonicznej. Dostęp realizowany będzie poprzez udostępnianie klucza z portierni dla osób posiadających stosowne upoważnienia.
2. Zamawiający udostępni Wykonawcy dostęp do innych niezbędnych do wykonania usługi pomieszczeń technicznych takich jak serwerownia, punkty dystrybucyjne i inne, na zasadach przewidzianych w procedurach Zamawiającego.
3. Zamawiający zobowiązuje się w ciągu dwóch dni od daty zawarcia umowy:
 - a) przekazać Wykonawcy w formie pisemnej wszelkie posiadane dane dotyczące posiadanego sprzętu telefonicznego;
 - b) przekazać Protokół Przejęcia Infrastruktury Telefonicznej Szpitala. W sytuacji, gdy Wykonawca w ciągu dwóch dni nie zgłosi zastrzeżeń do Protokołu Przejęcia Infrastruktury Telefonicznej Szpitala, infrastrukturę ujętą w tym protokole uważa się za przekazaną.

§ 6

Umowa została zawarta na okres 12 miesięcy, licząc od dnia jej podpisania.

§ 7

1. Za realizację przedmiotu niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie określone maksymalnie na kwotę:

w wysokości zł netto (słownie złotych: 00/100), do którego doliczony zostanie podatek od towarów i usług w aktualnie obowiązującej wysokości, zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

Płatność będzie realizowana na podstawie miesięcznych faktur VAT, wystawianych przez Wykonawcę Zamawiającemu po zakończeniu każdego miesiąca realizacji umowy, w wysokości:

..... zł netto

(słownie złotych: 00/100), do którego doliczony zostanie podatek od towarów i usług w aktualnie obowiązującej wysokości.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, obejmuje wszystkie koszty bezpośrednie i pośrednie, niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu niniejszej

umowy, zysk oraz wszelkie wymagane przepisami podatki i opłaty, w tym podatek VAT. Wykonawca powinien uwzględnić w wynagrodzeniu wszystkie posiadane informacje o przedmiocie zamówienia.

3. Podstawą do zapłaty wynagrodzenia będą faktury VAT, wystawiane przez Wykonawcę dla Zamawiającego.
4. Podstawą przyjęcia i zapłaty faktury na kwotę określoną w ust. 1 niniejszego paragrafu będzie sporządzany przez Wykonawcę, miesięczny protokół odbioru wykonanych prac, podpisany przez osoby odpowiedzialne za realizację umowy ze strony Zamawiającego. Protokół będzie stanowił załącznik do faktury za dany miesiąc.
5. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 40 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z wymaganymi załącznikami.
6. Płatności będą dokonywane na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, z zastrzeżeniem, że rachunek bankowy musi być zgodny z numerem rachunku ujawnionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Gdy w wykazie ujawniony będzie inny rachunek bankowy, płatność wynagrodzenia dokonana zostanie na rachunek bankowy ujawniony w tym wykazie.
7. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Niedotrzymanie terminów płatności upoważnia Wykonawcę do naliczania odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowej.
9. Zamawiający wstrzyma do czasu ustania przyczyny płatność faktury VAT (w całości lub w części) w przypadku niewywiązania się Wykonawcy z któregośkolwiek z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują odsetki z tytułu opóźnienia w zapłacie.
10. Wykonawca nie ma prawa zbywania wierzytelności wynikających z umowy osobom trzecim bez zgody Zamawiającego.

§8

1. W przypadku każdorazowego stwierdzenia zwłoki w realizacji zadań, o których mowa w § 3 ust. 4 pkt 3 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50,00 zł (słownie złotych: pięćdziesiąt 00/100) za każdą godzinę zwłoki.
2. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto tej części umowy, która w wyniku rozwiązania umowy nie zostanie wykonana.
3. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu zwłoki ustalonych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki staje się wymagalne:
 - a) za pierwszy rozpoczęty dzień zwłoki – w tym dniu,
 - b) za każdy następny rozpoczęty dzień zwłoki – odpowiednio w każdym z tych dni.
4. Wykonawca wyraża zgodę na zapłatę kar umownych w drodze potrącenia z dowolnych należności przysługujących Wykonawcy. Potrącenie jest możliwe przed terminem wymagalności należności Wykonawcy.
5. Wierzytelności z tytułu kar umownych oraz szkód, wynikających z nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający jest uprawniony do

skompensowania z należnym Wykonawcy wynagrodzeniem, nawet jeśli którakolwiek z wierzytelności nie jest jeszcze wymagalna. Do kompensaty dochodzi poprzez złożenie przez Zamawiającemu Wykonawcy oświadczenia o dokonaniu kompensaty wraz z wyjaśnieniem podstaw powstania wierzytelności po stronie Zamawiającego. Złożenie takiego oświadczenia ma skutek zapłaty.

6. Kary umowne należą się Zamawiającemu bez względu na fakt poniesienia szkody. Zamawiający zachowuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

7. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% maksymalnej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy.

§ 9

Integralną częścią niniejszej umowy jest oferta złożona przez Wykonawcę w zapytaniu ofertowym o udzielenie niniejszego zamówienia. W razie rozbieżności rozstrzygająca jest treść umowy.

§ 10

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Strony deklarują wolę polubownego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności:

- Kodeksu Cywilnego,

- ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.

4. Spory mogące wyniknąć na tle niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, jeden dla Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca